Atención telemática en tiempos de pandemia, satisfacción de los usuarios de Salud Mental

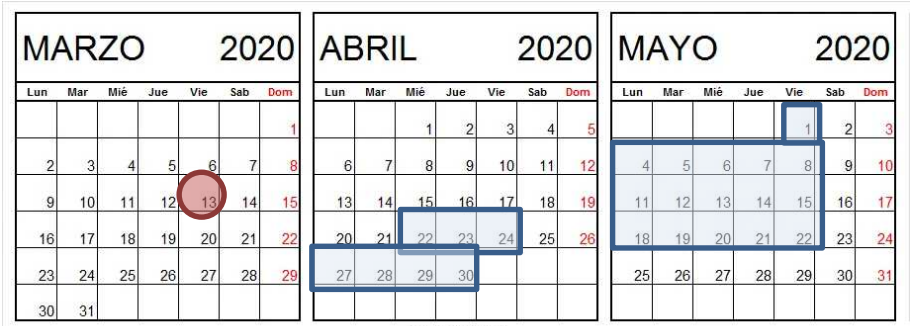
Antoni Serrano Blanco
Adjunto a la Dirección de Salud Mental, PSSJD
Director grupo PRISMA, CIBER de Epidemiologia y Salud Pública (CIBERESP)

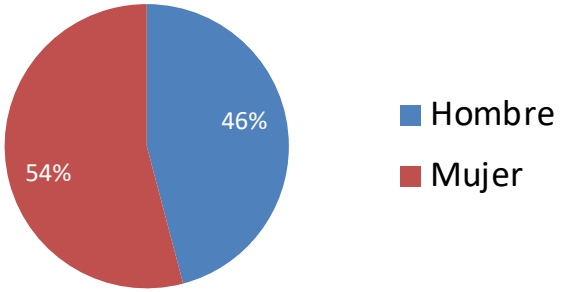
Equipo de trabajo
Luisa Baladón Higuera, Dirección SM; PSSJD.
Isabel Mateu, Gestión de Pacientes; PSSJD.
Joan Doménech Abella, CIBER Salud Mental (CIBERSAM)
Maria Rubio Valera, Dep Calidad y Seguridad, PSSJD; CIBERESP
Joan Alvarós i Costa, Director de SM, PSSJD.

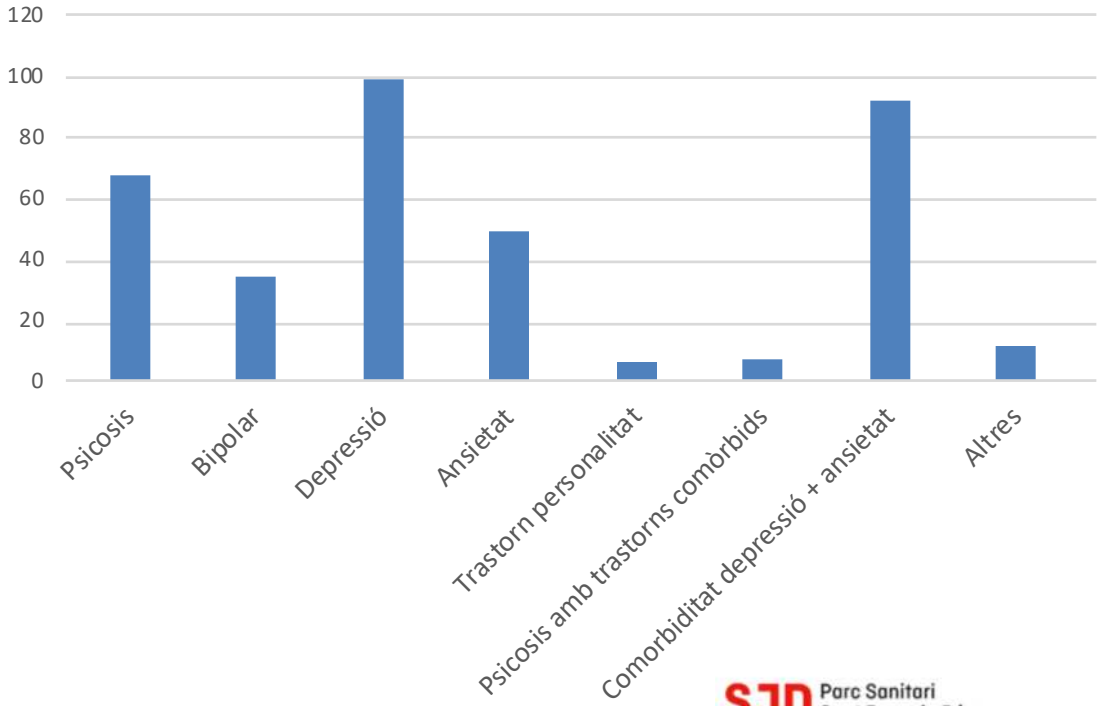
Objetivos

1. Conocer el grado de **satisfacción** con la teleasistencia recibida durante el confinamiento.
2. Conocer el grado de **predisposición** a ser atendido telemáticamente en el futuro.
3. Conocer los **factores** que predisponen positiva y negativamente a la teleasistencia.

Pacientes entrevistados (n=365)





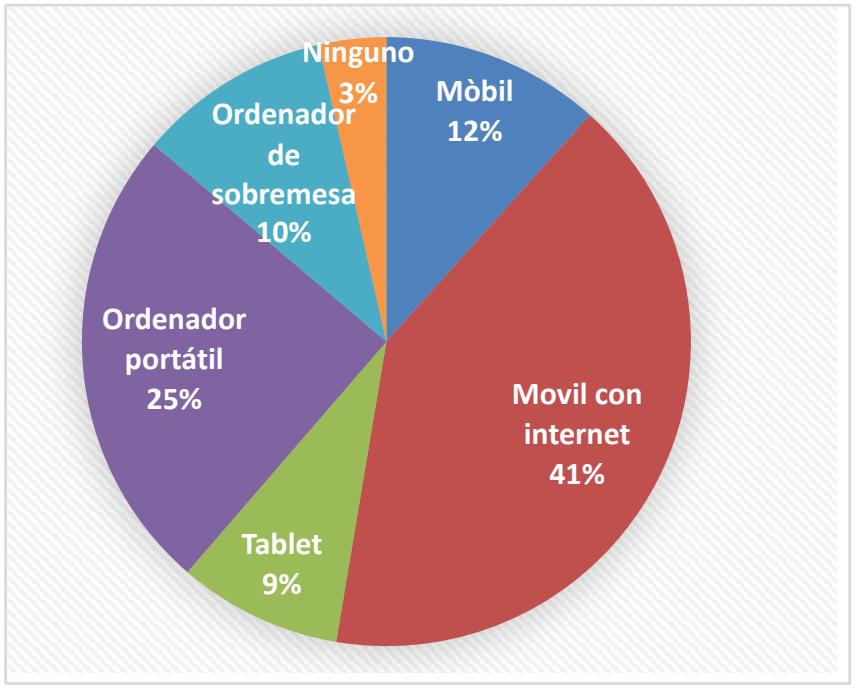


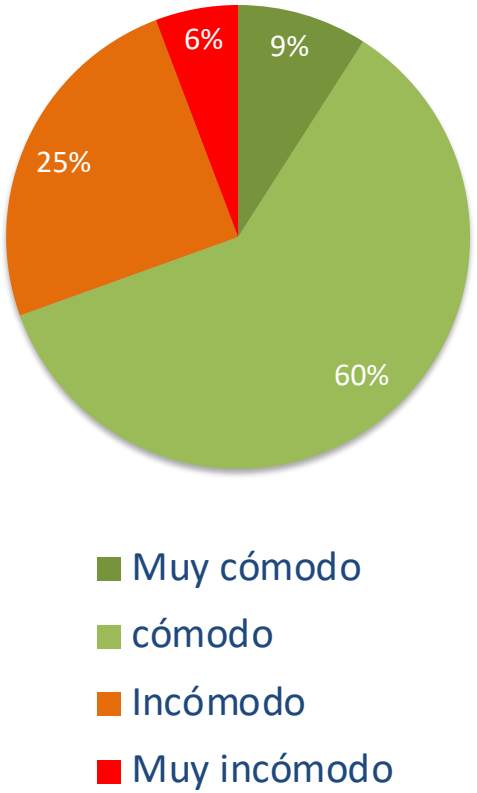
Edad
47,76 años

	Media	EE
Años recibiendo atención medica	9,45	0,45

SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu

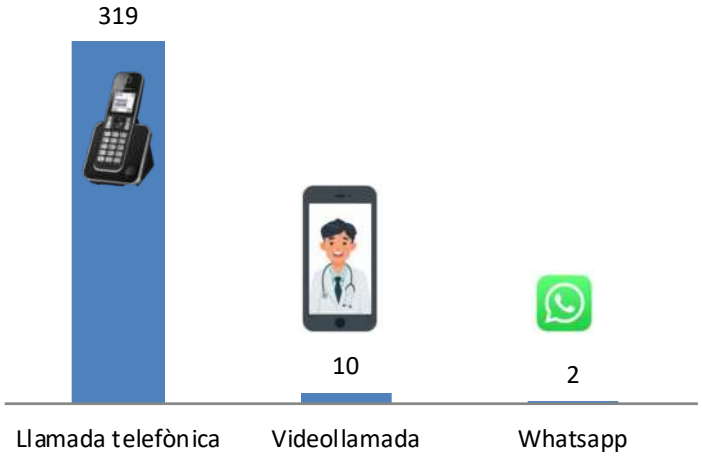
Dispositivos de que disponen





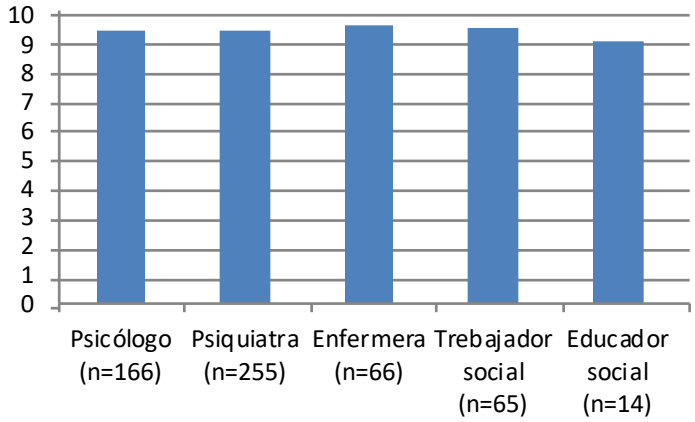
Atención telemática durante confinamiento (n=322)

Atención telemática durante el confinamiento
(multirrespuesta)



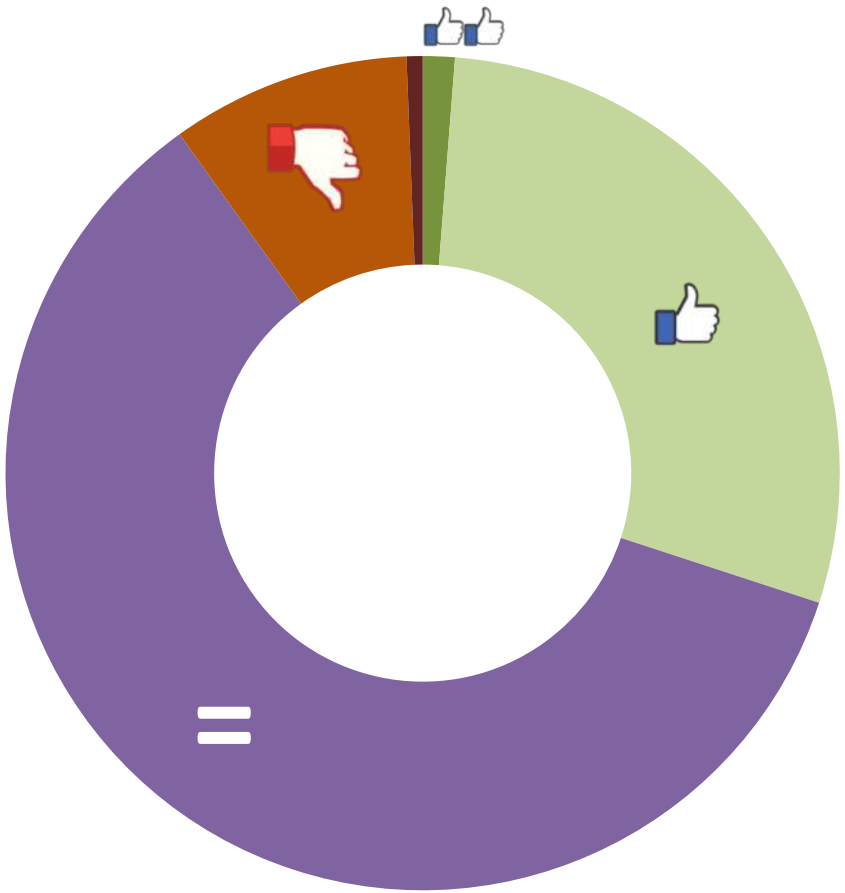
	Media	EE
Satisfacción (1-10) (n=323)	**9,24**	0,07

Satisfacción con los profesionales



SJD Parc Sanitari Sant Joan de Déu

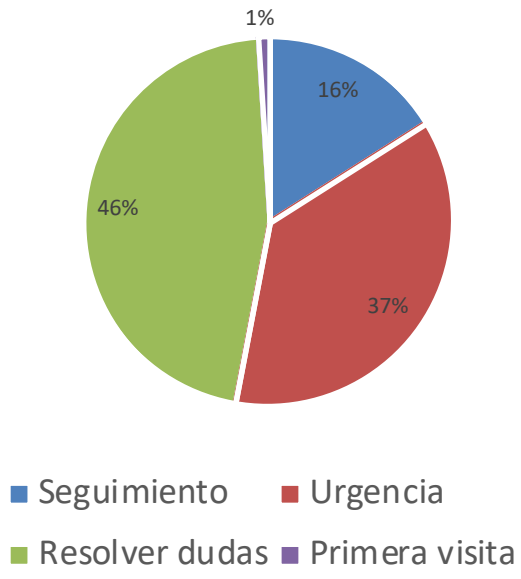
¿Se ha dado respuesta a su problema de salud?



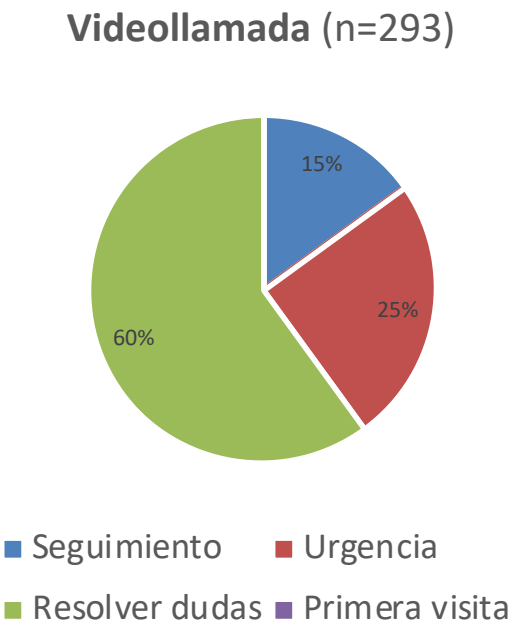
Después del confinamiento...

Aceptación (1-10)	Media	EE
Teléfono	5,8	0,17
Videollamada	4,71	0,19

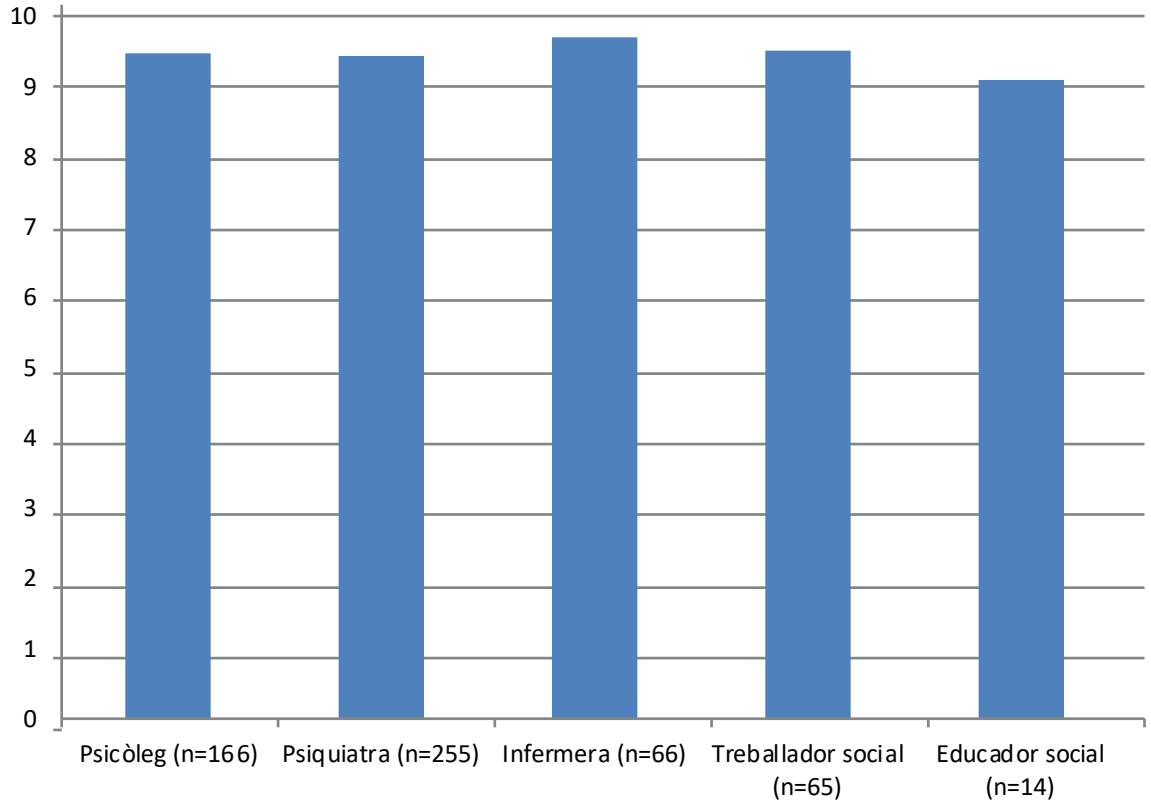
Telefónica (n=675)



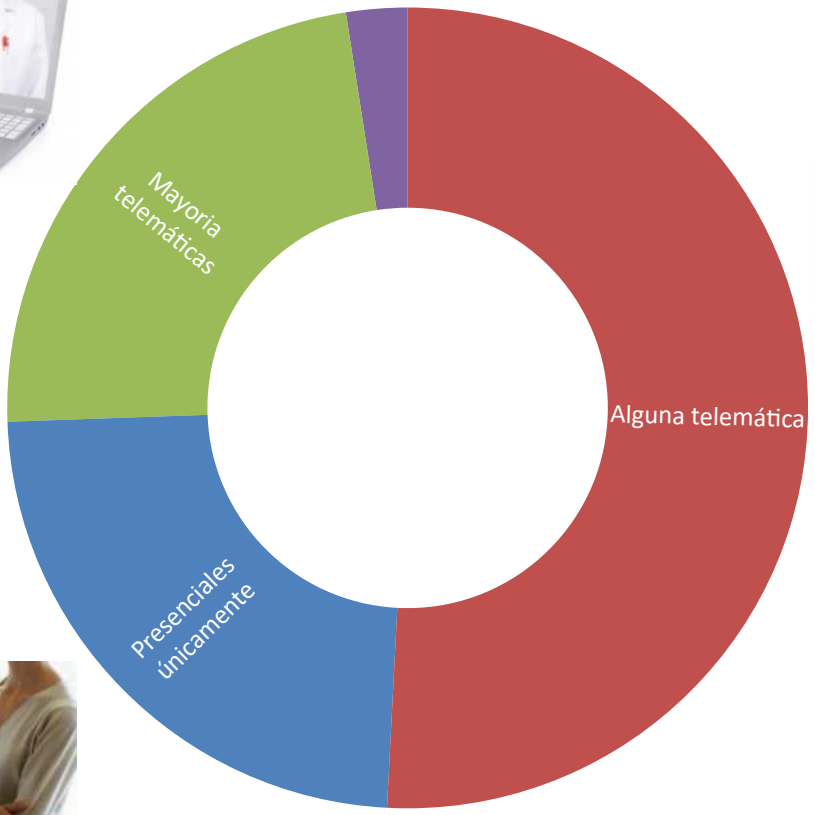
Videollamada (n=293)



Post-confinamiento: aceptación atención telemática segun profesional

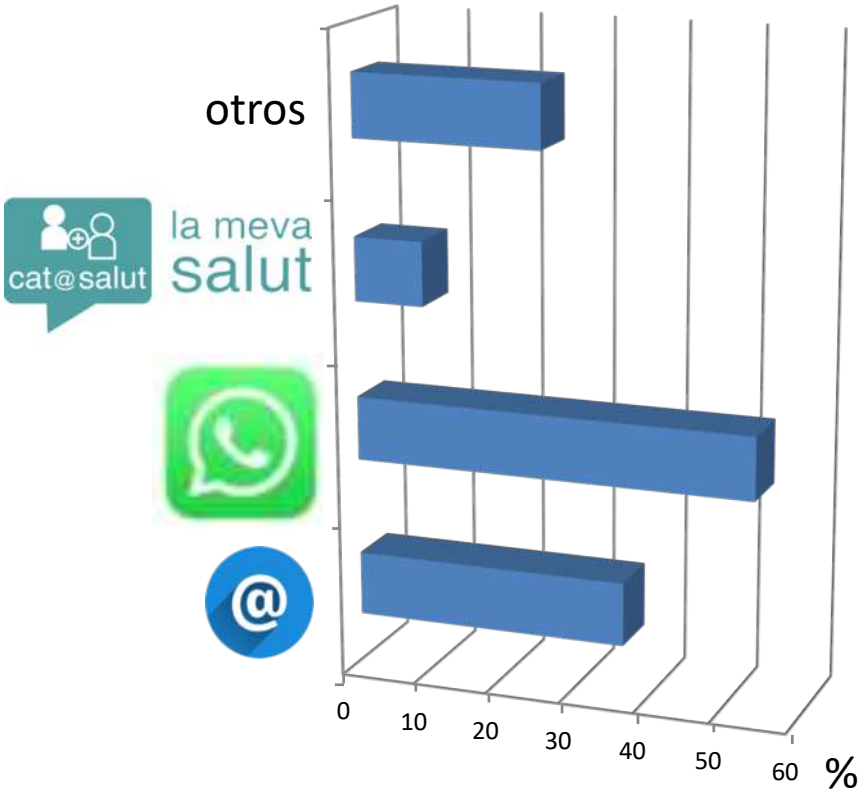


Cuando acabe el confinamiento...



Preferencia para hacer telemáticamente las siguientes gestiones (multirrespuesta)

>80%



N=456

Factores relacionados con el futuro

	TELEMÁTICA	TELEFÓNICA	VIDEOLLAMADA
	OR (IC 95%)	OR (IC 95%)	OR (IC 95%)
EDAD	1,00 (0,98; 1,02)	1,00 (0,98; 1,02)	0,99 (0,97; 1,00)
SEXO			
Hombre	Ref.	Ref,	Ref,
Mujer	1,54 (1,00; 2,35)*	1,27 (0,86; 1,87)	1,13 (0,74; 1,71)
EDUCACIÓN (AÑOS)	0,98 (0,91; 1,05)	0,94 (0,88; 1,00)	1,02 (0,95; 1,09)
Nº PERSONAS CONVIVENCIA			
0	Ref.	Ref.	Ref,
1	1,46 (0,85; 2,52)	2,16 (1,30; 3,59)**	1,55 (0,88; 2,73)
2	0,88 (0,50; 1,57)	1,39 (0,82; 2,35)	1,60 (0,91; 2,82)
3 o más	1,12 (0,60; 2,06)	1,95 (1,09; 3,50)*	1,44 (0,78; 2,63)
COMODIDAD CON LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS			
Muy cómodo	Ref,	Ref,	Ref,
Cómodo	1,68 (0,82; 3,46)	1,36 (0,66; 2,79)	1,54 (0,76; 3,11)
Incómodo	0,61 (0,36; 1,03)	0,49 (0,31; 0,80)**	0,24 (0,14; 0,41)***
Muy incómodo	0,30 (0,12; 0,79)*	0,46 (0,18; 1,14)	0,05 (0,01; 0,23)***
AÑOS RECIBIENDO ATENCIÓN SANITARIA	1,00 (0,97; 1,02)	0,99 (0,97; 1,02)	1,01 (0,98; 1,04)
PROBLEMA DE SALUD MENTAL			
Psicosis	Ref.	Ref.	Ref.
Bipolar	0,93 (0,41; 2,09)	0,98 (0,47; 2,03)	0,97 (0,43; 2,19)
Depresión	1,16 (0,62; 2,19)	1,01 (0,56; 1,81)	2,23 (1,18; 4,22)*
Ansiedad	1,15 (0,55; 2,44)	0,81 (0,41; 1,63)	1,64 (0,78; 3,42)
Trastornos personalidad	0,35 (0,07; 1,71)	0,38 (0,09; 1,54)	1,19 (0,29; 4,97)
Psicosis con trastornos comorbidos	0,28 (0,06; 1,23)	0,25 (0,05; 1,25)	0,63 (0,14; 2,95)
Comorbilidad depresión + ansiedad	1,03 (0,54; 1,96)	0,90 (0,49; 1,69)	1,78 (0,90; 3,49)
Altres	1,23 (0,28; 5,38)	0,70 (0,20; 2,41)	1,92 (0,52; 7,12)

- Modelos de regresión logística ordinal de factores asociados al grado de predisposición a recibir asistencia después del confinamiento.
- OR=odds ratio; IC=intervalo de confianza; Ref.=categoría de referencia. *=p<0,05; **=p<0,01; ***=p<0,001

Conclusiones

- Elevado grado de aceptación durante el confinamiento
- Elevado grado de predisponibilidad después del confinamiento
- Informes y recetas (WhatsApp)
- Factores que predisponen: mujer y depresión
- Factores de rechazo: mala experiencia previa

Gracias

aserrano@pssjd.org